



Äntwert vum Premierminister, vum Minister fir Famill, Solidaritéit, Zesummeliewen an Accueil a vun der Ministesch fir Digitaliséierung op d'parlamentaresch Fro n°3491 vum 21. Januar 2026 vun der honorabelen Députéierten Nathalie Morgenthaler.

1. Wéi vill ëffentlech Internetsitte goufe per Audit op hir Barrierefräiheet gepréift?

Am Joer 2025 goufe 16 Websäiten a 6 mobil Applikatiounen (Appen) vu Lëtzebuerger Organer aus dem ëffentleche Secteur (OSPen) am Kader vu kompletten Auditen am Detail iwwerpréift. Parallel goufe fir 93 Websäite vun OSPen einfach Audite realiséiert.

Zënter 2022 bleiwen dës Zuelen all Joer relativ stabil. Déi entsprechend Ziler ginn op europäeschem Niveau, op Basis vun der Bevëlkerung vum jeeeweilege Memberstaat, festgeluecht.

D'Iwwerwaachung vun der Accessibilitéit vun de Websäiten an Appen vun OSPen ass eng Missioun, déi duerch [d'Gesetz vum 28. Mee 2019](#) iwwert d'Accessibilitéit vun den Internetsitten a mobilen Applikatiounen vun den OSPen virgesinn ass, an dem Informatiouns- a Pressedéngscht (SIP) zougewise gouf, deem dës Aufgab zënter 2020 iwwerhëlt.

Mam Gesetz vum 8. Mäerz 2023 iwwer d'Accessibilitätsufuerderungen fir Produkter a Servicer ass den „European Accessibility Act“ an nationaalt Recht ëmgesat ginn, eng europäesch Direktiv, déi eenheetlech technesch Accessibilitätsufuerderungen a barrierefräi Informatiounsflichten fir bestëmmte Produkter a Servicer definéiert. Dës Direktiv hëlleft domat de Memberstaaten, hir Gesetzgebung ze harmoniséieren an unzepassen.

D'Gesetz vum 8. Mäerz 2023 setzt keng Reegele fir ëffentlech Websäiten an Uwendungen. Den OSAPS (Office de la surveillance de l'accessibilité des produits et services), deem duerch dëst Gesetz gegrënnt gouf, fir d'Accessibilitéit vun de betraffene Produkter a Servicer ze iwwerwaachen, ass deemno am Prinzip net zoustänneg fir ëffentlech Websäiten an Uwendungen. Eng Ausnam gëtt gemaach, wann ee vun de Servicer, déi vum Gesetz vum 8. Mäerz 2023 ofgedeckt sinn, op enger ëffentlecher Websäit oder Applikatioun ugebuede gëtt.

De Champ d'application vum Gesetz vum 8. Mäerz 2023 ass folgenden:

1) Produkter (Hardware a Software, déi dorop lafen):

- Konsumente-IT-Ausrüstung wéi Computeren, Smartphones a Tabletten an hire jeeeweilegen Betriebssystemer;
- Beuelterminaler, Check-in-Kiosker, Ticket- oder Transportticketautomaten – ofgesi vun deenen, déi an de Transportmëttel sinn;
- Fernseher, déi mam Internet verbonne sinn (Smart-TVen) oder Apparater, déi Zougang zu audiovisuellen Déngschter erméiglechen;
- E-Reader.

2) Servicer:



- elektronesch Kommunikatiounsdeingschter, déi zum Beispill Telefons- a Internetdeingschter enthalten;
- Zougang zu audiovisuelle Mediendengschter (Video op Ufro, Catch-up-TV, asw.);
- virunopgehoill Zäitbaséiert Medien (Audio an/oder Video), déi um Internet oder iwwer eng App verfügbar sinn a net als Archiv ugesi ginn;
- Dengschter am Zesummenhang mat dem Passagéierverkéier per Fliger, Bus, Zuch a Schëff (inklusiv hir Websäiten an mobil Applikatiounen), ausser wann dës gesetzlech virgesi sinn;
- E-Banking, Online-Bezuelung an Plattformen fir elektronesch Geld;
- digital Bicher;
- E-Commerce;
- d'europäesch Noutrouffnummer 112 an aner national Noutrouffnummern.

Am Kader vum Gesetz vun 2019, datt OSPen ziilt, publizéiert de SIP all Joer eng Zesummeffaassung vu sengen Auditen an der Rubrik "Actualités" vum Portal vun der digitaler Accessibilitéit.

Déi dräi lescht Publikatiounen sinn:

- [2025, Les bons scores de l'État n'ont rien d'un coup de chance](#)
- [2024, les vents contraires de l'accessibilité](#)
- [2023, le web progresse, les apps mobiles patinent](#)
- [2022, l'année de la prise de conscience](#)

D'Informatiounen, déi an dës Resümmeë verëffentlecht ginn, sinn am Detail an de Rapporten ze fannen, déi de SIP all dräi Joer un d'Europäesch Kommissioun iwwermëttelt (Rapporten [2020-2021](#) an [2022-2024](#)). Sämtlech Auditresultater ginn iwwerdeems um [Open Data Portal](#) verëffentlecht.

Fir der Thematik eng besser Visibilitéit ze ginn, huet de SIP doriwwer eraus rezent den [Digital Accessibility Observatory](#) lancéiert, mam Zil bescht Praktiken am Beräich vun der Accessibilitéit ervirzehiewen an ze fërderen.

2. Wéi vill ëffentlech Internetsitten erfëllen all Accessibilitéitscritèren?

Ënnert de Websäiten an Appen vun den OSPen, déi vum SIP auditéiert goufen, erreechen aktuell zwou Websäiten eng vollstänneg Konformitéit: den [Digital Accessibility Portal](#) (2024) an den [Digital Accessibility Observatory](#) (2025). Dës Websäite goufen vum SIP selwer realiséiert, deen domat och weise wollt, datt et méiglech ass, dës Score z'erreechen an op Dauer ze halen.

Et ass och wichteg den Effort ervirzehiewen, deen an de leschte Joren op de staatleche Websäiten ënnerholl gouf: d'Accessibilitéit verbessert sech konstant, an d'Resultater ginn ëmmer besser. Déi zwou komplett accessibel Websäite sollen iwwerdeems net iwwert d'Tatsach ewech täuschen, datt d'Zuel vun de Websäiten, déi e Score tëscht 70 % an 99 % erreechen, och kontinuéierlech klëmmt.

3. Bei wéi villen ëffentleche Sitte muss nach nogebessert ginn?

Aus de viregten Äntwerte geet ervir, datt mat Ausnam vun deenen zwou schonn ernimmte Websäiten, bei sämtlechen Internet-Sitte vun den OSPen am Beräich vun der digitaler Accessibilitéit nach nogebessert muss ginn. De SIP erfaasst ronn 900 Websäiten an Appen vun den OSPen, déi ënner d'Gesetz



vum 28. Mee 2019 falen. Op der Basis vun dësem Inventaire ginn all Joer, a Kooperatioun mat Lëtzebuerger Acteuren aus dem Beräich vum Handicap, d'Websäite bestëmmt, déi am Kader vun Accessibilitéits-Audite iwwerpréift solle ginn.

4. Gi Kontrolle gemaach, dass d'Recommandatiounen aus den Audite fir d'Verbesserung vun den ëffentleche Sitten a puncto Accessibilitéit ëmgesat ginn?

Am Aklang mat der [Décision d'exécution \(EU\) 2018/1524](#), déi d'Modalitéite vun der Auditprozedur festleet, ginn all Joer op d'mannst 10 % vun der Stéchprouf aus dem Joer virdrun op en Neits auditéiert, fir d'Entwécklungen ze evaluéieren. Esou konnten e puer Sitten hire Score schonn däitlech verbessern (zum Beispill d'Stad Lëtzebuerg).

Mee d'Beméiungen an dësem Sënn ginn nach doriwwer eraus.

Éischtens gëtt all kompletten Audit vun engem 90-Minutte-Debriefing begleet. An deem Kader ginn dem betroffenen OSP, deem seng Websäit oder App auditéiert gouf, d'Hauptproblemer erkläert, an et gëtt zesumme festgeluecht, wéi eng Moossnamen am weidere Verlaf prioritär ëmzesetze sinn. Den Austausch kann an eenzele Fäll och wäit iwwer den Audit eraus weidergefouert ginn, besonnesch bei techneschen oder redaktionellen Aspekter.

Zweetens beschränkt sech d'Missioun vum SIP am Beräich vun der digitaler Accessibilitéit net op d'Duerchféiere vun Auditen, mee ëmfaasst och e Volet an der Sensibiliséierung. Dës sollen dozou bäidroen, datt déi wesentlech Themen am Zesummenhang mat der Accessibilitéit verstanen a nohalteg an déi verschidde Prozesser vun der ëffentlecher Administratioun integréiert ginn.

Ofschléissend ass nach ervirzehiewen, dass de SIP net deen eenzegten Acteur ass, deen Accessibilitéits-Audite realiséiert. De CTIE gëtt dobäi vu sengem internen Audit-Service ënnerstëtzt, a fir e wesentlechen Deel vun de Websäiten, déi vum SIP auditéiert ginn, gouf am Virfeld schonn am Opdrag vum jeeweilegen OSP selwer en Audit realiséiert.

5. Bis wéini solle sämtlech ëffentlech Sitten hei am Land d'Accessibilitéitscritèren erfëllen?

An der Theorie misst aktuell d'Integralitéit vun de Sitten an Appe vun den OSPen zu Lëtzebuerg konform, also zu 100 % accessibel sinn. Am Gesetz vun 2019 gesäit den Artikel 9 eng Frist vir, déi am September 2020 fir d'Sitten an am Juni 2021 fir d'Appen ausgelaf ass. Et kann also festgehale ginn, datt Joer fir Joer zwar wichteg Fortschrëtter gemaach ginn, déi gesetzlech Ziler allerdéngs nach net erreecht sinn.

Allerdéngs géif dat den Efforte vun den OSPen zu Lëtzebuerg net Rechnung droen, sech op dës Constat ze limitéieren, well si am Allgemengen e konstanten a reellen Interessi un dëser Thematik weisen.

Ofschléissend kann nach festgehale ginn, datt Konformitéit kee stateschen Zoustand ass. Et kann heiandsdo komplex sinn, eng vollstänneg Konformitéit z'erreechen; genau sou stellt et op laang Siicht eng nach méi grouss Erausforderung duer, e Konformitéitsniveau vun 100 % ze halen, well scho kleng Onopmierksamkeeten dozou féiere kënnen, am Score ze falen. Sou wéi am Beräich vun der IT-Sécherheet handelt et sech och bei der digitaler Accessibilitéit ëm e Prozess, dee laangfristeg ëmgesat a virun allem kontinuéierlech erhale muss ginn.



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère d'État

Lëtzebuerg, den 25. Februar 2026

De Premierminister,

(s.) Luc FRIEDEN