



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Agriculture,  
de l'Alimentation et de la Viticulture

Direction de la protection des  
consommateurs

**Gemeinsam Äntwert vun der Ministesch fir Konsumenteschutz, vum Minister fir Wirtschaft, PME, Energie an Tourismus, a vum Finanzminister op d'parlamentaresch Fro n°1401 vum 22. Oktober 2024 vun der Deputéiert Stéphanie Weydert**

Déi honorabel Deputéiert stellt eng Rei Froen zu der Online Plattform Temu.

**1. Sinn der Regierung dës Problemer (iwwert d'Konformitéit vun de Produiten a Mëssbrauch vun Importprozedure) bekannt?**

Problemer, wéi Liwwerungen, déi net ukommen, oder Liwwerunge vun net konformen oder defekte Gidder, sinn de betroffenen Autoritéite bekannt. Et ass gewosst, dass, jee no Verpackung, Wuere musse verzollt ginn. Der Regierung leien allerdéngs keng spezifesch Zuelen zu der Plattform Temu vir. Op EU Niveau lafen aktuell wéinst deene Virwërf verschidden Enquête.

Jee no Problematik si verschidden Autoritéite betraff:

- D'Douane fir d'Kontrolle bei der Entrée vun de Wueren op Lëtzebuenger Territoire,
- Den Institut luxembourgeois de la normalisation, de l'accréditation, de la sécurité et qualité des produits et services (ILNAS), fir ze kontrolléieren ob Wueren, déi op Lëtzebuerg verkaaft ginn, den EU-Ufuerderunge punkto Produktsécherheet entsprechen,
- D'Direktioun fir Konsumenteschutz am Kader vum Affichage vu Präisser a Reklammen, esou wéi Marketingtricker, déi een op dëser Plattform fanne kann, an
- D'Konkurrenzautoritéit (Autorité de la concurrence), déi am Kader vum Digital Services Act (DSA) den Uspriechpartner zu Lëtzebuerg ass, wann et ëm bestëmmte Praxisse vun Online-Plattformen geet.

**2. Wa jo, ginn et Pläng fir eng Flut vu falsch deklaréierten an/oder net konforme Gidder anzedämmen oder ze verhënneren?**

Zu Lëtzebuerg këmmere sech aktuell virun allem d'Douane an den ILNAS an hire jeeweilige Kompetenzberäicher dorëms, fir net konform Gidder vum Marché ze huelen.

Ewéi an all den EU-Memberstaaten, baséieren d'Douaneskontrollen heizuland haaptsächlech op enger Risikoanalyse, déi verschidden Indicateuren a Krittären, ëmfaasst. Wéinst der Komplexitéit vun de Liwwerketten, a well d'Douanesformalitéite fir E-Commerce Päck dacks vu verschiddene Déngschtleeschter duerchgefouert ginn, ënner anerem vun Operateuren am Transport- a Logistiksecteur, a net gezwongenermoosse vun de Plattformen selwer, ass et quasi onméiglech d'Kontrollen op eng spezifesch Plattform, ewéi zum Beispill „Temu“, ze cibléieren. Des Weidere kënnen dës Formalitéiten och an engem anerem EU-Memberstaat, ouni d'Interventioun vun der Lëtzebuenger Douane, gemaach ginn. Zum Beispill, e Pak aus engem Drëttstaat, dee fir e Lëtzebuenger Awunner geduecht ass, ka bei eisen Nopere verzollt ginn, an duerno op d'Adress vum Lëtzebuenger Destinatar geliwwert ginn. D'Douane schafft intensiv mat de jeeweils zoustännegen Autoritéiten zesumme, esou zum Beispill mam ILNAS, fir net konform Wueren aus dem Verkéier ze zéien.

Den ILNAS, eng ëffentlech Verwaltung, déi dem Wirtschaftsministère ënnerstallt ass, kontrolléiert reegelméisseg d'Konformitéit vun enger ganzer Unzuel vu Produkter, déi zu Lëtzebuerg ugebuede ginn. D'Kategorië vu Produkter, déi kontrolléiert ginn, sinn am ILNAS-Gesetz festgehalen. Dat sinn ënnert anerem elektresch Apparater, Spillsaachen, Maschinnen, Kleeder, Bauprodukter. Dës Produkter gi vum ILNAS op Basis vun engem Echantillonage kontrolléiert, dëst am Austausch mat den aneren EU-Memberstaaten, déi alleguerten och online Kontrolle maachen.

D'Sécherheet vun de Produkter, déi online verkaf ginn, ass net ëmmer garantéiert. Dofir huet den ILNAS d'Kontrollen an de leschten dräi Joer verstärkt. Op den online Maartplaze ginn d'Produkter op administrativ Aspekter kontrolléiert. Et gëtt zum Beispill gekuckt, op déi obligatoresch Marquagen, Warnzeechen a Kontaktinformatiounen virleien. Reegelméisseg ginn och eng Rei Produkter kaf, fir se an akkreditéierte Laboratoiren ze schécken an op technesch oder chemesch Aspekter ze kontrolléieren. Bei Produkter, déi net konform sinn, ginn d'online Maartplazen informéiert. Dës müssen se da vun der Online-Plattform erfue huelen. Den ILNAS schafft och enk mat der Lëtzebuenger Douane zesumme, fir ze kucken, ob en importéiert Produkt geféierlech ass.

Dat neit Reglement 2023/988 iwwert d'Produktsécherheet, dat am Dezember 2024 a Kraaft triede wäert, stellt nei Ufuerderungen un d'Sécherheet a bréngt aner Obligatiounen, och fir online Maartplaze.

D'EU Reglement 2022/2065 iwwer digital Déngschter an online Sécherheet (Digital Services Act) ass säit dem 17. Februar a Kraaft a responsabiliséiert Online-Plattformen am Kampf géint d'Verbreedung vun illegalen Inhalter (onsécher oder gefälschte Produkter, Opriff zum Haass, terroristesch Inhalter, Verletzung vum der Privatsphär asw.) online. Deemo mussen online Mäert wéi Temu Moosnamen ëmsetzen, fir ënnert anerem d'Ciruléiere vu Verkafsannoncen fir illegal Produkter (zum Beispill Fälschungen, net konform oder geféierlech Produkter) op hirer Plattform ze verhënneren. Zum Beispill muss d'Plattform eng Prozedur ubidden, fir dass all Notzer vun der Plattform een illegaalt Produkt der Plattform direkt an einfach melle kann (de sougenannte "Meldebutton"). Soubal d'Plattform dës Informatioun krut, muss dës préiwen, ob et sech tatsächlech ëm eng illegal Annonce handelt, oder net. Falls de Benotzer keng Äntwert vum Bedreiwer kritt, kann e sech hei zu Lëtzebuerg un den nationalen Digital Services Coordinator, d'Konkurrenzautoritéit, wenen.

Well Temu am Sënn vum Digital Services Act als eng ganz grouss Online-Plattform agestuuft ass, muss dës zousätzlech all Risiken, déi vun der Notzung vun hirem Service ausginn (zum Beispill d'Verbreedung vun illegalen Inhalter oder Risike fir d'Sécherheet vu Mannerjärege), analyséieren a verstärkt dogéint virgoen (zum Beispill duerch Ännerunge vun Algorithmen a Geschäftsbedingungen oder Verbesserung vun interne Prozeduren). D'Risikoanalys an een dozougehéierenden Auditrapport muss vum Temu järelech verëffentlecht ginn.

Op Basis vun dem Digital Services Act, huet d'EU-Kommissioun den 31. Oktober 2024, eng formell Enquête gestart, déi ënnert anerem de Verkaf vun net konforme Produkter op Temu ënnersicht. D'EU-Kommissioun gëtt hei vun den nationalen Digital Services Coordinatoren ënnerstëtzt.

### **3. Ginn et Statistiken, wéi vill Päck falsch deklaréiert goufen a wéi vill sinn op dës Plattform zeréck ze féieren?**

Am Joer 2023, huet d'Douane am Import 1.314 Irregularitéite bei 15.722 Kontrolle festgestallt. Well d'Douanesformaliteiten net mussen vum Fournisseur selwer gemaach ginn, kann net festgestallt ginn a wéi vill vun dëse Fäll Wuere vun Temu betraff waren.

D'Direktioun fir Konsumenteschutz ass am Joer 2024 vu just engem Konsument kontaktéiert ginn. An dem Fall goung et effektiv ëm e Problem vun enger Liwwerung an e Problem mam Retour vum Pak. D'Union luxembourgeoise des consommateurs (ULC) huet hirersäits zwee Uriff vu besuergte Konsumente kritt, ma et gouf nach kee schrëftlechen Dossier bei hinnen eragereecht. Bedéngt duerch déi kleng Beträg, déi hei um Spill stinn, muss een dovun ausgoen, dass vill Konsumenten dowéinst keng Plainte maachen.

Och wann Temu schonn 2023 en Thema an Europa war, goufen d'Direktioun fir Konsumenteschutz, d'ULC an de Centre européen des consommateurs (CEC) eréischt 2024 fir d'éischt mat konkrete Froen zu Temu befaasst.

#### **4. Wéi ka sécher gestallt ginn, dass Gidder, déi keen CE Zertifikat hunn, net duerch d'Hannerdier importéiert ginn?**

Fir den Import vu Wuereen aus China ze reegelen, ass d'EU-Kommissioun zoustänneg. Hei gëtt tëscht den europäesche Partner eng Léisung fir déi ganz EU gesicht ginn.

#### **5. Wat kënnen Verbraucher ënnerhuelen, wann si net konform Gidder geliwwert kréien?**

Konsumenten, déi net konform Gidder geliwwert kréie, sollen sech bei der Direktioun fir Konsumenteschutz mellen. Dës Autoritéit kann d'Fäll ophuelen an un déi betreffen Hellëfsstelle weiderleeden. Des Fäll fléissen esou an déi lafend Enquêten op EU-Niveau mat an.

Als Notzer vun Temu soll de Konsument esou illegal Produkter direkt bei der Online-Plattform Temu mellen, fir dass dës dogéint ka virgoen oder zur Verantwortung ka gezu ginn. Wann den Notzer Problemer beim Mellen vun illegale Produkter begéint, oder d'Plattform net reagiert, kann den Notzer eng Plainte bei der Konkurrenzautoritéit areeche. Nieft dem klassesche Wee besteet och eng online Prozedur op [guichet.lu](https://www.guichet.lu) fir esou Plainten eranzerechen.

Lëtzebuerg, den 25/11/2024.

D'Ministesch fir Konsumenteschutz

(s.) Martine Hansen