LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère des Finances

CHAMBRE DES DÉPUTÉS
Entrée le:
21 FEV. 2019

Monsieur le Ministre
aux Relations avec le Parlement
p.a. Service Central de Législation
43, boulevard Roosevelt
L-2450 LUXEMBOURG

Référence : 82ax78e0f

Luxembourg, le 21 février 2019

Concerne : Question parlementaire n° 371 du 14 février 2019 de Monsieur le Député Marc Lies concernant la fermeture de certaines agences de la BCEE

Monsieur le Ministre,

J'ai l'honneur de vous transmettre ci-joint ma réponse à la question parlementaire sous rubrique.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments très distingués.

Pour le Ministre des Finances,

Bob KIEFFER
Premier Conseiller de Gouvernement
Coordinateur général

3, rue de la Congrégation
L-1352 Luxembourg
Tél. (+352) 247-82600
Fax (+352) 247-92625
Adresse postale:
L-2931 Luxembourg
ministere-finances@fi.etat.lu
www.etat.lu

144 000003 20040525 FR

Réponse de Monsieur le Ministre des Finances Pierre Gramegna à la question parlementaire n°371 du 14 février 2019 de l'honorable Député Marc Lies concernant la fermeture de certaines agences de la BCEE

Si le ministre des Finances « exerce la haute surveillance sur les activités d'intérêt général de la banque » (art. 25 de la loi du 24 mars 1989 sur la Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat, Luxembourg), la Spuerkeess est un établissement public autonome, soumis à la concurrence, dont l'administration et la gestion sont confiées à un Conseil d'administration et un Comité de direction (art. 7 de la loi précitée). Elle est par ailleurs une banque systémique, soumise à la surveillance directe de la Banque centrale européenne.

Tel que déjà indiqué dans les réponses aux questions parlementaires n°2567 du 17 novembre 2016 de l'honorable Député Léon Gloden et n° 2834 du 14 mars 2017 de l'honorable Député Aly Kaes, il n'appartient donc pas au ministre des Finances de décider ou d'expliciter la stratégie commerciale de la banque.

En date du 15 février 2019, la Spuerkeess a publié un communiqué de presse, ci-annexé, exposant les changements prévus au niveau de son réseau d'agences. Il répond à l'ensemble des interrogations de l'honorable Député.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Luxembourg, le 15 février 2019

Spuerkeess investit dans son Centre Financier Gasperich

Spuerkeess procède à une réorganisation de son Centre Financier Gasperich afin d'adapter son offre au développement urbanistique et de répondre au mieux aux habitudes et besoins de ses clients. Cette réorganisation s'inscrit dans le cadre d'un programme de modernisation et de rénovation d'agences qui a comme objectif de confirmer Spuerkeess comme banque de proximité par exellence.

Le Centre Financier Gasperich regroupe les Agences Bonnevoie, Cloche d'Or, Gasperich, Hesperange, Howald et Leudelange.

Une première démarche dans le cadre de cette réorganisation a été, en avril 2018, l'ouverture d'une toute nouvelle agence à Leudelange dans les immeubles de la compagnie d'assurances Ialux. Cette année, à la mi-mai, une agence supplémentaire sera inaugurée par la Spuerkeess au sein du nouveau Centre commercial Cloche d'Or. Cette nouvelle implantation répondra aux besoins des futurs habitants, commerçants et employés de ce quartier en plein essor qui accueillera à terme 25.000 habitants et 15.000 emplois. L'agence profitera en plus de la forte fréquentation de la galerie marchande qui, selon les projections, attirera 10 millions de visiteurs par an.

D'autres agences existantes bénéficieront d'investissements importants pour améliorer l'expérience client. Ainsi, une rénovation de l'Agence Bonnevoie est prévue à partir de la fin de l'année 2019, en vue d'adapter les structures d'accueil et de conseil aux besoins de la clientèle.

A Hesperange, un projet de réaménagement du site sur lequel se trouve actuellement l'agence de la Spuerkeess est prévu à moyen terme, ce qui permettra à la Spuerkeess de confirmer sa présence dans la Commune de Hesperange au moyen d'une agence plus moderne et mieux adaptée aux exigences actuelles.

Couverture géographique optimale et rationnelle

L'essor du Ban de Gasperich et l'ouverture de la nouvelle agence dans le Centre commercial Cloche d'Or implique un repositionnement des agences situées à proximité.

SPUERKEESS

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La Banque a donc décidé cette semaine la fermeture des actuelles Agences Cloche d'Or et Howald avec effet en mai 2019.

La nouvelle agence de la Banque au sein du Centre commercial Cloche d'Or intégrera les activités de l'actuelle Agence Cloche d'Or.

Etant donné que l'emplacement et la configuration de l'Agence Howald ne permettent pas un réaménagement adéquat dans l'intérêt de la clientèle, il a été décidé d'intégrer cette activité au sein des Agences Hesperange (à 2 km), Bonnevoie (à 1,4 km) et Centre commercial Cloche d'Or (à 2 km).

L'ensemble du personnel des deux sites concernés par la réorganisation du Centre Financier Gasperich, au total 7 employés, sera réaffecté au sein de la Banque.

Spuerkeess a pris l'engagement de rester l'institut financier avec le plus vaste réseau d'agences au Grand-Duché. Elle continuera à investir dans ses agences et à adapter son offre en fonction de l'évolution démographique du pays et de l'évolution des habitudes des consommateurs, à l'instar des rénovations intégrales au courant des derniers mois des Agences Bascharage, Belvaux, Limpertsberg, Mondorf, Sandweiler et Centre commercial Concorde.

Composition et zone de couverture du Centre Financier Gasperich à partir de mai 2019		
Centre Financier Gasperich	259, route d'Esch	Quartiers Cessange (4.400 habitants), Gasperich (5.800 habitants) et ban de Gasperich (estimations : 25.000 habitants + 15.000 emplois à terme)
Agence Centre commercial Cloche d'Or	2, rue Frédéric Guillaume Raiffeisen	
Agence Hesperange	450, route de Thionville	Commune de Hesperange (15.200 habitants)
Agence Bonnevoie	111, rue de Bonnevoie	Quartier Bonnevoie (16.000 habitants)
Agence Leudelange	11-13, rue Jean Fischbach	Commune de Leudelange (2.600 habitants) + zoning

SPUERKEESS

Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat, Luxembourg, établissement public autonome, 1, Place de Metz, L-2954 Luxembourg, R.C.S. Luxembourg B 30775
www.bcee.lu tél. (+352) 4015-1

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

PERSONNES DE CONTACT

Monsieur Gaston Molling
Chef du service Coordination du Réseau des Agences
Tél. : (+352) 4015-6110
Mail : g.molling@bcee.lu

ou

Monsieur Marco Rasqué
Secrétaire Général et Chargé relations presse
Tél. : (+352) 4015-2075
Mail : m.rasque@bcee.lu

A PROPOS DE SPUERKEESS

Depuis sa fondation en 1856, la Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat, Luxembourg (BCEE) ou Spuerkeess a comme unique propriétaire l'Etat luxembourgeois. Les missions statutaires de la Banque consiste à promouvoir l'épargne, à faciliter l'accès au logement et à soutenir le développement de l'économie nationale.

Aujourd'hui, Spuerkeess est à la fois le leader des marchés 'retail banking' et PME domestiques et une banque universelle et systémique, reconnue bien au-delà des frontières du Grand-Duché.

Les agences de rating internationales lui ont décerné les notations AA+ (Standard & Poor's) respectivement Aa2 (Long term Depsoit Rating, Moody's). Le magazine Global Finance classe Spuerkeess parmi les dix banques les plus sûres au monde et la reconnaît depuis de longues années grâce au « Safest Bank Award – Luxembourg ».

Pour en savoir plus : www.bcee.lu