



Här Mars di Bartolomeo
President vun der Chamber

Lëtzebuerg, den 4. Januar 2018

Här President,

Esou ewéi den Artikel 80 vum Chambersreglement et virgesäit bieden ech Iech dës parlamentaresch Fro iwwert Verspéidungen am Zuchtrafic un den Här Nohaltegkeetsminister weiderzeginn.

An de läschte Jore si vill Efforten ënnerholl gi fir den öffentlechen Transport méi attraktiv ze maachen. Och den neien Horaire deen zanter dem 10. Dezember spillt soll zu Verbesserungen am Zuchreseau bäidroen.

Leider hält Onzefriddenheet vu ville Leit duerch aldeeglech Zuchverspéidunge respektiv duerch carrément d'Sträiche vun Zich ëmmer méi zou. Sou ginn et mengen Informatiounen no Zuchlinnen déi ënnert anerem bis zu 12 Verspéidungen an engem Mount hunn.

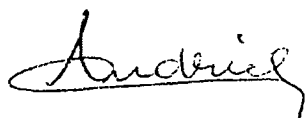
Duerch dës Ëmstänn komme vill Leit net mat Zäit op hir Aarbecht a mussen dofir Iwwerstonne maache fir déi verlueren Aarbechtszäit erëm eranzehuelen. Anscheinend kréien an der Tëschenzäit vill Leit besonnesch am Privatsecteur un d'Häerz geluecht erëm mam Auto schaffen ze kommen oder huele selwer déi Decisioun, och well den Patron d'Excusen déi CFL am Fall vun enger Verspéidung ausstellen, net méi kann oder well aldeeglech unhuelen. Aner Leit kënnen wéinst der Problematik vun der Onpünktlechkeet hir Doktesch Rendezvous net wouerhuelen, wat mat Käschte verbonnen ass, well den Dokter säi Rendezvous awer verrechent op een do war oder net.

An dësem Kontext wollt ech dem Nohaltegkeetsminister dës Froe stellen :

- Gett am Sënn vun der Transparenz driwwer nogeduecht all Mount Statistiken iwwert Pünktlechkeet ze presentéieren, esou wei déi belsch a franséisch Eisebunn daat all Mount maachen ?
- Wéivill Prozent vun den Zich am Mount hu schonns beim Depart eng Verspéidung ?
- Wéivill Zich gi pro Mount annulléiert a firwat ?
- Wie héich ass de Prozentsaz am Mount vun de richtegen Offaarts- an Ukommenszäiten ?

- Ass schonns eng Kéier driwwer nogeduecht gi fir de geschiedegte Clienteë bei Onpénktlechkeet eng Entschiedegung zoukommen ze loossen a wa jo wéi kéint sou eng Entschiedegung ausgesinn?

Här President, ech bieden Iech mäin déifste Respekt unzehuelen.



Sylvie Andrich-Duval

Deputéiert



Luxembourg, le 31 JAN. 2018



Monsieur Fernand Etgen
Ministre aux Relations avec
le Parlement

Service Central de Législation
43, boulevard F.D. Roosevelt
L – 2450 Luxembourg

Monsieur le Ministre,

J'ai l'honneur de vous communiquer en annexe la réponse à la question parlementaire N°3545 du 4 janvier 2018 de l'honorable députée Madame Sylvie Andrich-Duval, concernant des retards sur le réseau ferroviaire, tout en vous priant de bien vouloir en assurer la transmission à Monsieur le Président de la Chambre des Députés.

Recevez, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments distingués.

François Bausch
Ministre du Développement durable
et des Infrastructures

Réponse de Monsieur François Bausch, Ministre du Développement durable et des Infrastructures à la question parlementaire n° 3545 du 4 janvier 2018 de Madame la Députée Sylvie Andrich-Duval

Par la question parlementaire n° 3545 du 4 janvier 2018, l'honorable Députée Madame Sylvie Andrich-Duval souhaite s'informer au sujet des retards sur le réseau ferroviaire.

Dans le cadre de leurs démarches de qualité, les CFL assurent un suivi systématique de tous les retards des trains au moyen de statistiques établies à des intervalles journaliers.

Ainsi, les CFL disposent de tous les éléments nécessaires permettant la publication des taux de ponctualité des trains par mois et par ligne.

La ponctualité moyenne des trains au départ s'est élevée à 94,09% en 2017. A l'arrivée, les trains ont affiché une ponctualité moyenne de 90,84%. La continuité de service a pu être assurée dans 97,5% des cas en 2017.

Il y a lieu de signaler qu'au cours des trois premières semaines de l'année 2018, la ponctualité moyenne des trains au départ et à l'arrivée s'est élevée à respectivement 95,51% et 92,48%. Pour cette même période, la continuité de service a affiché un taux moyen de 98,01%.

Il convient de relever dans ce contexte que les taux précités se conforment à la définition du retard, recommandée par la Commission européenne, qui retient un seuil de 5 minutes et 59 secondes pour le calcul des retards.

Finalement, en ce qui concerne l'éventuel octroi d'une indemnisation aux clients en cas de retard ou de suppression d'un train, je vous informe qu'en application du règlement ministériel du 14 juillet 2017 fixant les tarifs des transports publics, une telle indemnisation n'est pas prévue.